

6. Ponomarov, S. P. (2018). Administratyvno-pravove zabezpechennia diialnosti sektoru bezpeky i oborony Ukrainy. [Administrative and legal support of the activity of the security and defense sector of Ukraine]. *Monohrafiia*. 470. [in Ukrainian].
7. Pro natsionalnu bezpeku Ukrainy. (2018, June 21). [On the national security of Ukraine]. *Zakon Ukrainy № 2469-VIII*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2469-19#Text> [in Ukrainian].
8. Sydorchuk, O. H. (2018). Sotsialna bezpeka: derzhavne rehuliuвання ta orhanizatsiino-ekonomichne zabezpechennia. [Social security: state regulation and organizational and economic support]. *Monohrafiia*. 492. [in Ukrainian].
9. Tronko, O. (2017). Administratyvno-pravove rehuliuвання v haluzi ekonomiky. [Administrative and legal regulation in the field of economics]. *Pidpriemnytstvo, hospodarstvo i pravo*. № 5. 124-127. [in Ukrainian].
10. Fatkhutdinov, V. H. (2018). Pravovyi zmist zabezpechennia hromadskoi bezpeky. [Legal content of ensuring public safety]. *Naukovyi visnyk Mizhnarodnoho humanitarnoho universytetu. Seriia : Yurysprudentsiia*. Vyp. 31. 48—51. [in Ukrainian].
11. Chernenko, O. V. (2019). Utochnennia zmistu kontroliu yak upravlinskoï funktsii menedzhmentu orhanizatsii. [Clarification of the content of control as a management function of the organizations management]. *Zbirnyk naukovykh prats «Tsentralnoukrainskyi naukovyi visnyk. Ekonomichni nauky»*. 2019/12. № 3(36). 207—218. Retrieved from: [https://economics.kntu.kr.ua/pdf/3\(36\)/22.pdf](https://economics.kntu.kr.ua/pdf/3(36)/22.pdf) [in Ukrainian].
12. Shemshuchenko, Yu. S., & Bobrovnyk, S. V. (2003). Pravove rehuliuвання. [Legal regulation]. *Yurydychna Entsyklopediia*. [Legal Encyclopedia]. T. 5. 40–41. [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції: 3.11.2023

УДК 342.9

DOI: 10.36550/2522-9230-2023-15-121-126

Ширган Вадим Володимирович,
аспірант Київського національного економічного
університету імені Вадима Гетьмана
кафедри публічного та міжнародного права
e-mail: platon.shahov@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-0704-8284>

РЕТРОСПЕКТИВА ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ 112

Дана наукова стаття присвячена історичним та організаційно-правовим передумовам впровадження системи 112 в Україні. Досліджено ретроспективу та основні етапи впровадження системи 112. Вперше питання про створення такої служби постало ще у 1976 році, коли Європейська конференція адміністрацій пошти та телекомунікацій запропонувала використовувати номер 112 як єдиний загальноєвропейський телефонний номер екстреного виклику. З 1991 по 1996 роки відбувалося становлення цієї служби в Європі, а з 2008 року розпочато цей процес і в Україні. Визначено мету створення та впровадження системи 112, як ефективну та оперативну організацію надання екстреної допомоги населенню в разі загрози виникнення або виникнення екстрених ситуацій, що загрожують здоров'ю, життю, майну або навколишньому природному середовищу, громадському порядку, інших небезпечних подій. Прагнення України інтегруватися до Європейського Союзу ставить перед органами державного управління завдання не тільки у сфері гармонізації українського законодавства з європейським, а й у сфері створення організаційних структур, обов'язкових для кожної країни Європейського Союзу, яким повинен стати орган, відповідальний за формування та реалізацію державної політики у сфері екстреної допомоги населенню, у тому числі забезпечення інформаційної взаємодії служб екстреного реагування. Проаналізовано міжнародно-правові зобов'язання України у сфері європейської інтеграції, правові, технічні та організаційні питання регулювання створення, впровадження й забезпечення функціонування системи 112, у тому числі створення нормативно-правової бази з питань визначення правових та організаційних засад функціонування системи 112, створення організаційно-інституційної структури та інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури системи 112.

Ключові слова: адміністративно-правове регулювання, правове регулювання, Система 112, екстрена допомога населенню, захист прав та свобод населення.

Shyrhan V. RETROSPECTIVE OF IMPLEMENTATION OF THE SYSTEM 112

Abstract. This scientific article is devoted to the historical, organizational and legal prerequisites for of the implementation of the System 112 in Ukraine. The retrospective and main stages of the implementation of the System 112 were indicated. For the first time, the question of creating such a service arose back in 1976, when the European Conference of Postal and Telecommunications Administrations proposed using the number 112 as a single European emergency telephone number. From 1991 to 1996, the formation of this service took place in Europe, and since 2008, this process has been started also in Ukraine. Was determined the purpose of creating and implementing the System 112 – the effective and operational organization of providing emergency assistance to the population in the event of the threat of occurrence or the occurrence of emergency

situations that threaten health, life, property or the surrounding natural environment, public order, or other dangerous events. Ukraine's aspiration to integrate into the European Union poses tasks for public administration bodies not only in the sphere of harmonization of Ukrainian legislation with European legislation, but also in the sphere of creation of organizational structures, mandatory for every country of the European Union, which should become the body responsible for the formation and implementation of state policies in the field of emergency assistance to the population, including ensuring information interaction of emergency response services. The international legal obligations of Ukraine in the field of European integration, legal, technical and organizational issues of regulating the creation, implementation and ensuring the functioning of the System 112 were analyzed, including the creation of a regulatory and legal framework for determining the legal and organizational foundations of the functioning of the System 112, the creation of an organizational – institutional structure and information and telecommunication infrastructure of the System 112.

Key words: administrative and legal regulation, legal regulation, System 112, emergency assistance to the population, protection of the rights and freedoms of the population.

Постановка проблеми. 112 – це номер екстреної допомоги Європейського Союзу, доступний цілодобово та без вихідних. Його використовують в усіх 27 країнах-членах ЄС, європейських та інших країнах. Люди, які перебувають у небезпеці, можуть цілодобово телефонувати за номером 112, щоб зв'язатися з пожежною охороною, медичною допомогою та поліцією. Європейський номер служби екстреної допомоги є безкоштовним і доступний як на стаціонарних, так і на мобільних телефонах. З огляду на те, що 23 червня 2023 року Україна отримала офіційний статус кандидата в члени Європейського Союзу перед нашою країною постало ряд вимог, які вона повинна виконати. Однією з таких вимог є адаптація українського законодавства до норм та стандартів Європейського Союзу, а у разі потреби імплементація окремих норм та практик. Однією з таких позитивних практик, на нашу думку, є запровадження в Україні системи екстреної допомоги населенню – Система 112.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Окремі питання ретроспективи впровадження системи 112 були предметом дослідження наступних вчених: Д.С. Кобилкін (досліджував питання структуризації проєктів впровадження автоматизованих систем антикризового управління в цивільному захисті (на прикладі Системи 112) та офісне проєктно-орієнтоване управління Системою 112 для забезпечення стану екологічної безпеки; В.М. Костенко (розкривав питання модернізації державної системи цивільного захисту в контексті європейської інтеграції України); Ю.П. Рак, О.Б. Зачко (розкривали питання безпеко-орієнтованого управління регіональними проєктами захисту критичних інфраструктур засобами системи 112) та ін.

Мета статті – дослідити історичні та організаційно-правові передумови впровадження системи 112 в Україні.

Виклад основного матеріалу дослідження. Вперше питання про створення такої служби постало ще у 1976 році, коли Європейська конференція адміністрацій пошти та телекомунікацій запропонувала використовувати номер 112 як єдиний загальноєвропейський телефонний номер екстреного виклику. Завдяки рішенням Ради Європи від 29 липня 1991 року розпочалося становлення служби єдиного телефонного номеру екстреної допомоги населенню, яка вже до 1996 року діяла у всіх країнах-членах ЄС та інших країнах Європейського простору.

Пізніше, 07 березня 2002 року Європарламентом ухвалено Універсальну директиву для телекомунікаційних служб ЄС, яка передбачала такі вимоги до системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 (далі – Система 112):

- безкоштовне користування системою;
- недискримінаційність (всі виклики на номер 112 повинні бути належним чином прийняті та обслуговані);
- автоматичне визначення місцезнаходження абонента (за допомогою автоматичного визначення локації засобів зв'язку);
- інформативність (усі країни ЄС повинні інформувати громадян про наявність номера 112 та правила його використання) тощо.

В Україні вперше про Систему 112 заговорили у 2008 році, в рамках підготовки до проведення фінальної частини чемпіонату Європи з футболу в 2012 році.

28 травня 2008 року Кабінет Міністрів України ухвалив розпорядження № 770-р «Про утворення міжвідомчої робочої групи з питань створення та впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112», в якому Міністерство надзвичайних ситуацій (яке діяло на той час) визначено відповідальним за створення та впровадження Системи 112 в Україні. Також МНС було доручено організувати роботу міжвідомчої групи, до якої входили: МВС, СБУ, Мінтрансзв'язок, Мінекономіки, Мінфін, МОЗ, Міненергобуд, МЖКГ, Мінпаливенерго, Держспецзв'язок та НКРЗ [1].

На виконання вимог Державної цільової програми підготовки та проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2010 № 357) [2] в структурі МНС було створено державне підприємство «Центр громадської безпеки 112», основними завданнями якого мали стати: впровадження Системи 112, розбудова телекомунікаційної мережі, систем оповіщення, інформаційних, інформаційно-аналітичних та інших автоматизованих систем, комплексних систем, захисту інформації тощо [3].

Наприкінці 2011 року при головних територіальних управліннях МНС у Донецькій, Харківській, Львівській областях та в Києві були створені центри для роботи Системи 112, а на початку 2012 року в тестовому режимі запрацював сайт Центру громадської безпеки 112.

Одним з основних важливих етапів впровадження в Україні Системи 112 стало ухвалення Верховною Радою України 13 березня 2012 року Закон України «Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112», яким визначено правові та організаційні засади функціонування зазначеної системи [4].

Того ж року, Кабінет Міністрів України прийняв постанову про порядок функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, якою визначався механізм функціонування Системи 112 та регламент проходження нею інформації. На жаль, ця постанова тоді так і не набула чинності, однак відбулися спроби її реанімувати в 2023 році, набрання чинності має відбутися 01.03.2024 [5].

3 березня 2015 року у Львівській області запрацював пілотний проєкт «Єдина служба допомоги населенню 112», до якого були залучені Львівська ОДА, Департамент охорони здоров'я, ГУ ДСНС у Львівській області, МВС, ПрАТ «Львівгаз» та Львівський обласний контактний центр. Однак і цей проєкт не вдалося реалізувати. В подальшому, протягом наступних років, були спроби запуску Системи 112, але без суттєвих результатів.

Лише у вересні 2019 року в м. Біла Церква Київської області почали тестувати систему екстреного реагування 101 як частини загальної системи екстреної допомоги населенню за єдиним номером 112. За місяць з'явилась нова програма уряду, в якій знову планувалося запровадити довгоочікувану систему [6].

У січні 2020 року Міністерство цифрової трансформації повідомило про створення чергового пілотного проєкту єдиного номера екстреної допомоги 112 у м. Києві, Київській та Дніпропетровській областях [7].

Офіційно служба екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 запрацювала з 1 липня 2023 року на території міста Києва. Передбачається, що в подальшому вона буде покривати центральний макрорегіон, до якого увійдуть Київська, Житомирська, Вінницька, Черкаська та Чернігівська області.

Наступний етап реалізації проєкту повинен охопити західний макрорегіон із комунікаційним центром у місті Львів. До західного макрорегіону будуть віднесені Рівненська, Волинська, Львівська, Тернопільська, Хмельницька, Івано-Франківська, Чернівецька та Закарпатська області. Третій етап – це відкриття центру у м. Дніпро та розширення мережі обслуговування у Дніпропетровській, Полтавській, Сумській, Харківській, Запорізькій, Донецькій та Луганській областях. Фінальний етап – місто Одеса та південні регіони, включно з АР Крим.

Відзначимо, що реалізація заходів із розгортання Системи 112 на всій території України залежатиме від безпекової ситуації, однак МВС має чіткий план із датами впровадження - розширення мережі центрів та обслуговування абонентів планують завершити до кінця 2024 року [8].

Варто зазначити, що впровадження Системи 112 відповідає також міжнародними зобов'язаннями, які взяла на себе Україна в процесі адаптації законодавства Європейського Союзу.

Згідно з доповненням XVII-3 (Правила, що застосовуються до телекомунікаційних послуг) до глави 6 (Заснування підприємств, торгівля послугами та електронна торгівля) розділу IV (Торгівля і питання, пов'язані з торгівлею) (стаття 394 Глави 14 «Інформаційне суспільство» Розділу V «Економічне та галузеве співробітництво») Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, ратифікованої Законом України № 1678-VII від 16 вересня 2014 року, Україна взяла на себе зобов'язання щодо адаптації Директиви № 2002/22/ЄС Європейського Парламенту та Ради від 7 березня 2002 року про універсальні послуги та права користувачів стосовно електронних комунікаційних мереж та послуг, із змінами, де, серед іншого, зазначена вимога: «забезпечити повагу інтересів та прав користувачів, зокрема шляхом введення права переведення номера та єдиного номера Європейського Екстреного Виклику 112» [9].

Також, відповідно до завдання 1927 Плану заходів з виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 року № 1106, Україна зобов'язана запровадити єдиний номер Європейського екстреного виклику 112 [10].

Крім того, з метою реалізації домовленостей за результатами 23-го Саміту Україна – Європейський Союз (12 жовтня 2021 року, м. Київ) було створення відповідний Планом заходів, одним з пунктів якого передбачено, що заінтересовані органи державної влади повинні забезпечити імплементацію Дорожньої карти з інтеграції України до Єдиного цифрового ринку ЄС із метою отримання внутрішнього ринку з ЄС у секторі електронних комунікацій [11].

Відповідно до заходу 1.15 Плану заходів із реалізації Стратегії інтеграції України до Єдиного цифрового ринку Європейського Союзу Міністерство внутрішніх справ України визначено відповідальним за виконання завдання із запровадження єдиного європейського номера екстреного виклику 112 (термін

виконання – 2023-2027 роки). В свою чергу розпорядженням Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1024-р затверджено План заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 [12].

На виконання Державної програми підвищення рівня безпеки дорожнього руху в Україні на період до 2023 року, (далі – Програма) затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2020 № 1287 (із змінами), а саме абзацу третього заходу 1 завдання 6 Додатка 2 до Програми, передбачено впровадження в дію загальнодержавної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 з урахуванням потреб осіб з інвалідністю з порушенням слуху, мовлення, зору та множинними порушеннями, зокрема придбання обладнання (у тому числі засобів захисту інформації).

Ураховуючи вимоги Програми було оголошено закупівлю за кодом ДК 021:2015:30210000-4 Машини для обробки даних (апаратна частина) для створення загальнодержавної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, у тому числі для регіональних центрів у кількості 1 комплект, на очікувану вартість 65 000 000,00 грн. з ПДВ [13].

Також, у 2021 році за результатами процедури відкритих торгів предметом закупівлі ДК 021:2015:71320000-7 «Послуги з інженерного проектування (послуги з розроблення технічного завдання, проекту на створення загальнодержавної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112, у тому числі для регіональних центрів)» компанією «Efeso consulting AB» розроблено Технічне завдання та Технічний проект на створення загальнодержавної Системи 112, у тому числі для регіональних центрів [14].

У подальшому, відповідно до Плану заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 [12], були проведені наступні заходи:

1) розроблено та затверджено порядок передачі викликів під час здійснення екстрених комунікацій за єдиним телефонним номером 112 в електронній комунікаційній мережі загального користування на підставі наданої МВС відповідної проектної документації;

2) розроблено алгоритми, інструкції, методики, регламенти, порядки та інших нормативно-правові акти щодо реагування в разі настання екстрених ситуацій (небезпечна подія, надзвичайна ситуація), зокрема щодо взаємодії між інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 та інформаційно-комунікаційними системами оперативного-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103, 104;

3) затверджено кваліфікаційні характеристики професії «Оператор 112», а також розроблено та затверджено навчальні (освітні) програми підготовки фахівців за вказаною професією;

4) визначено матеріально-технічні потреби для здійснення модернізації інформаційно-комунікаційних систем оперативного-диспетчерських служб, що здійснюють екстрені комунікації за телефонними номерами 101, 102, 103 і 104, з метою їх подальшої інтеграції з інформаційно-комунікаційною системою екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112;

5) проведено дослідну експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112;

6) розроблено та подано до Кабінету Міністрів України проекти постанов щодо внесення змін до діючих нормативно-правових актів з метою забезпечення ефективної роботи Системи 112;

7) проведено організаційно-правові заходи щодо забезпечення подальшого виконання пунктів Плану із створення та впровадження на території України Системи 112.

Висновки. Підсумовуючи результати проведеного дослідження, можна стверджувати, що впровадження Системи 112 значно активізувалося після набуття Україною офіційного статусу кандидата на вступ до Європейського Союзу, у тому числі з метою виконання міжнародних зобов'язань України.

Бажання України інтегруватися до Європейського Союзу ставить перед державними органами завдання не лише щодо приведення українського законодавства у відповідність до європейських стандартів, а й забезпечення надання певних послуг та функціонування сервісів, обов'язкових для кожної країни-члена Європейського Союзу.

Дотепер в Україні не існувало єдиного центру обробки екстрених викликів, був відсутній якісний доступ абонентів до мереж електронного зв'язку зі службами екстреного реагування, які зобов'язані підтримувати високий рівень безпеки як громадян України, так і іноземців та осіб без громадянства, які перебувають на території країни.

Впровадження Системи 112 забезпечить ефективно та вчасне надання екстреної допомоги населенню у випадку виникнення екстрених ситуацій (загрози життю і здоров'ю населення, виникнення надзвичайних ситуацій, протиправних дій тощо), шляхом упровадження сучасних технологій та інноваційних рішень у сфері екстреної допомоги населенню.

Однак процес впровадження Системи 112 ще далекий до завершення, необхідно виконати багато заходів правового, технічного та організаційного характеру, створити організаційно-інституційну структуру та інформаційно-телекомунікаційну інфраструктуру, а також удосконалити нормативно-правову базу, щодо регулювання правових та організаційних засад функціонування зазначеної системи.

СПИСОК ВИКОРИСТАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ:

1. Про утворення міжвідомчої робочої групи з питань створення та впровадження системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером: Розпорядження Кабінету Міністрів України 28.05.2008 № 770-р «112». URL. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/770-2008-%D1%80#Text>.
2. Про затвердження Державної цільової програми підготовки та проведення в Україні фінальної частини чемпіонату Європи 2012 року з футболу: Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.2010 № 357. URL. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/357-2010-%D0%BF#Text>.
3. Про створення ДП «Центр громадської безпеки 112»: Наказ Міністерства України з питань надзвичайних ситуацій та у справах захисту населення від наслідків чорнобильської катастрофи від 21.01.2009 № 26. URL. <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026666-09#Text>.
4. Про систему екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Закон України від 13.03.2012 № 4499-VI. URL. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17#Text>
5. Про затвердження Порядку функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Постанова Кабінету Міністрів України від 17.10.2012 № 1031. URL. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1031-2012-%D0%BF#Text>.
6. Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України: Постанова Верховної Ради України від 01.10.2019 № 188-IX. URL. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/188-20#n2>.
7. Служба порятунку 112: як давно в Україні планують запровадити європейську систему. URL. <https://www.slovovidlo.ua/2020/01/13/infografika/suspilstvo/sluzhba-poryatunku-112-yak-davno-ukrayini-zbyrayutsya-zaprovadyty-yevropejsku-systemu>
8. Служба 112 на всій території України запрацює до кінця 2024 року, – Леонід Тимченко. URL. <https://mvs.gov.ua/news/sluzhba-112-na-vsii-teritoriyi-ukrayini-zapraciuje-do-kincia-2024-roku-leonid-timchenko>
9. Про ратифікацію Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони: Закон України від 16.09.2014 № 1678-VII. *Голос України*, 2014. № 177.
10. Про виконання Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони: Постанова Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2017 року № 1106. *Урядовий кур'єр*, 2018. № 52.
11. Спільна заява за підсумками 23-го Саміту Україна – Європейський Союз. URL. <https://www.president.gov.ua/news/spilna-zayava-za-pidsumkami-23-go-samitu-ukrayina-yevropejsk-71037>
12. Про затвердження плану заходів із створення системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1024-р. URL. <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-planu-zahodiv-iz-stvorennya-sis-a1024r>
13. Державним агентством інфраструктурних проєктів України оголошено закупівлі для виконавця Програми – Міністерства внутрішніх справ України. URL. <https://mtu.gov.ua/news/32995.html>
14. Оголошення про проведення тендеру. URL. <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-08-26-015492-a>.

REFERENCES:

1. Pro utvorennia mizhvidomchoi robochoi hrupy z pytan stvorennia ta vprovadzhenia systemy ekstrenoi dopomohy naselenniu za yedynym telefonnym nomerom. (2008, May 28). [On the formation of an interdepartmental working group on the creation and implementation of a system of emergency assistance to the population using a single telephone number]. *Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy № 770-r «112»*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/770-2008-%D1%80#Text> [in Ukrainian].
2. Pro zatverdzhennia Derzhavnoi tsilovoi prohramy pidhotovky ta provedennia v Ukraini finalnoi chastyny chempionatu Yevropy 2012 roku z futbolu. (2010, April 14). [On the approval of the State target program for the preparation and holding of the final part of the 2012 European Football Championship in Ukraine]. *Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy № 357*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/357-2010-%D0%BF#Text> [in Ukrainian].
3. Pro stvorennia DP «Tsentr hromadskoi bezpeky 112». (2009, January 21). [On the creation of the SE "Center for Public Safety 112"]. *Nakaz Ministerstva Ukrainy z pytan nadzvychainykh sytuatsii ta u spravakh zakhystu naselennia vid naslidkiv chornobylskoi katastrofy № 26*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0026666-09#Text> [in Ukrainian].
4. Pro systemu ekstrenoi dopomohy naselenniu za yedynym telefonnym nomerom 112. (2012, March 13). [On the system of emergency assistance to the population under the single telephone number 112]. *Zakon Ukrainy № 4499-VI*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4499-17#Text> [in Ukrainian].
5. Pro zatverdzhennia Poriadku funktsionuvannia systemy ekstrenoi dopomohy naselenniu za yedynym telefonnym nomerom 112. (2012, October 17). [On the approval of the Procedure for the operation of the system of emergency assistance to the population under the single telephone number 112]. *Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy № 1031*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1031-2012-%D0%BF#Text> [in Ukrainian].
6. Pro Prohramu diialnosti Kabinetu Ministriv Ukrainy. (2019, October 1). [On the Program of the Cabinet of Ministers of Ukraine]. *Postanova Verkhovnoi Rady Ukrainy № 188-IX*. Retrieved from: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/188-20#n2> [in Ukrainian].

7. Sluzhba poriatunku 112: yak davno v Ukraini planuiut zaprovadyty yevropeysku systemu. (2020, January 13). [112 rescue service: how long have they been planning to implement the European system in Ukraine]. Retrieved from: <https://www.slovoidilo.ua/2020/01/13/infografika/suspilstvo/sluzhba-poryatunku-112-yak-davno-ukrayini-zbyrayutsya-zaprovadyty-yevropeysku-systemu> [in Ukrainian].

8. Sluzhba 112 na vsii terytorii Ukrainy zapratsiuie do kintsia 2024 roku, – Leonid Tymchenko. (2023, July 11). [The 112 service throughout Ukraine will be operational by the end of 2024, Leonid Tymchenko]. *Portal MVS Ukrainy*. Retrieved from: <https://mvs.gov.ua/news/sluzba-112-na-vsii-teritoriyi-ukrayini-zapraciuje-do-kincia-2024-roku-leonid-timchenko> [in Ukrainian].

9. Pro ratyfikatsiiu Uhody pro asotsiatsiiu mizh Ukrainoiu, z odniiei storony, ta Yevropeiskym Soiuzom, Yevropeiskym spivtovarystvom z atomnoi enerhii i yikhnyimy derzhavamy-chlenamy, z inshoi storony. (2014, September 16). [On the ratification of the Association Agreement between Ukraine, on the one hand, and the European Union, the European Atomic Energy Community and their member states, on the other hand]. *Zakon Ukrainy № 1678-VII*. [in Ukrainian].

10. Pro vykonannia Uhody pro asotsiatsiiu mizh Ukrainoiu, z odniiei storony, ta Yevropeiskym Soiuzom, Yevropeiskym spivtovarystvom z atomnoi enerhii i yikhnyimy derzhavamy-chlenamy, z inshoi storony. (2017, October 2017). [On the implementation of the Association Agreement between Ukraine, on the one hand, and the European Union, the European Atomic Energy Community and their member states, on the other hand]. *Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy № 1106*. [in Ukrainian].

11. Spilna zaiava za pidsumkamy 23-ho Samitu Ukraina – Yevropeyskyi Soiuz. (2021, October 12). [Joint statement based on the results of the 23rd Ukraine-European Union Summit]. Retrieved from: <https://www.president.gov.ua/news/spilna-zayava-za-pidsumkami-23-go-samitu-ukrayina-yevropejsk-71037> [in Ukrainian]. [in Ukrainian].

12. Pro zatverdzhennia planu zakhodiv iz stvorennia systemy ekstrenoi dopomohy naselenniu za yedynym telefonnym nomerom 112. (2022, November 15). [On the approval of the plan of measures to create a system of emergency assistance to the population under the single telephone number 112]. *Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy № 1024-r*. Retrieved from: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-planu-zahodiv-iz-stvorennia-sis-a1024r> [in Ukrainian].

13. Derzhavnym ahentstvom infrastrukturykh proektiv Ukrainy oholosheno zakupivli dlia vykonavtsia Prohramy – Ministerstva vnutrishnikh sprav Ukrainy. (2021, August 9). [The State Agency for Infrastructure Projects of Ukraine has announced procurement for the executor of the Program - the Ministry of Internal Affairs of Ukraine]. Retrieved from: <https://mtu.gov.ua/news/32995.html> [in Ukrainian].

14. Oholoshennia pro provedennia tenderu. [Tender announcement]. Retrieved from: <https://prozorro.gov.ua/tender/UA-2021-08-26-015492-a> [in Ukrainian].

Стаття надійшла до редакції: 5.11.2023